

ОБЩИ УСЛОВИЯ

на „Щастливият морков“ ЕООД

за достъп до работно пространство за споделено ползване „The LOUNGE“,
както и за допълнителни услуги, свързани с ползването му

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Настоящите Общи условия (ОУ) уреждат правилата и условията за ползване на посочените по-долу в т.2 услуги, предоставяни от „Щастливият морков“ ЕООД, на физически и юридически лица за краткост наричани по-долу (Клиенти), след сключен писмен договор между тях.

1.2. „Щастливият морков“ ЕООД предоставя достъп до работно пространство за споделено ползване с търговско наименование „The LOUNGE“, както и допълнителни услуги, свързани с ползването му на следния адрес: гр.Русе, бул.Липник №123, Бизнес Парк Русе, сграда А и сграда Б, ет.1.

1.3. „Работно пространство за споделено ползване“ по смисъла на настоящите ОУ означава – отворено работно пространство, в което един или повече наематели (Клиенти) могат да получат достъп до единични или екипни работни места на дневна, месечна и годишна база.

1.4. За нуждите на тези ОУ и за краткост по-долу в съдържанието и в договорите с Клиентите, „Щастливият морков“ ЕООД ще се назовава само с търговското наименование на работното пространство за споделено ползване - The LOUNGE.

2. ВИДОВЕ И ОБХВАТ НА ПРЕДЛАГАНИТЕ УСЛУГИ

2.1. Услугите, предоставяни от The LOUNGE, включват предоставянето на достъп чрез наемане за използване на: работни места, офиси, кабинни за разговори, зала за срещи, зона за релакс, високоскоростна интернет връзка, пощенска кутия, заключващо се шкафче, техническа инфраструктура (принтер, ксерокс, скенер)/принтер пакет, кухненски бокс, санитарни възли, осветление, централно отопление и климатизация, достъп до ел.захранване и външен паркинг.

2.2. The LOUNGE предлага услугите си само в пакетни планове.

Всеки пакетен план включва най-малко задължително следното:

- достъп до работно място в работното пространство за споделено ползване, високоскоростна интернет връзка, осветление, централно отопление и климатизация, достъп до ел.захранване, до санитарни възли, кафене, тераса и до външен паркинг.

Услугите се предлагат в следните пакетни планове:

2.2.1. **HOT DESK** е пакетен план с достъп до едно работно място в работно пространство за споделено ползване от 09:00 до 19:00 часа, в следните четири варианта:

- **ЕДНОДНЕВЕН ДОСТЪП** до едно работно място в работното пространство за споделено ползване, конкретното работно място е по избор на Клиента според свободните места в момента на сключване на договора;

- **5 ДНЕВЕН ДОСТЪП**, в пет последователни работни дни, до едно работно място в работното пространство за споделено ползване, като конкретното работно място във всеки един от дните е по избор на Клиента според свободните места в момента на пристигане;

- **10 ДНЕВЕН ДОСТЪП**, в десет последователни работни дни, до работното пространство за споделено ползване, като конкретното работно място във всеки един от дните е по избор на Клиента според свободните места в момента на пристигане;

- **1 МЕСЕЦ** гарантиращ достъп до едно работно място, в рамките на един месец, в работни дни от понеделник до петък, включващ и достъп до кабина за разговори, двучасов достъп до залата за срещи при насрочено използване по график и намаление при наемане на пространство

за събития. Конкретното работно място във всеки един от дните е по избор на Клиента според свободните места в момента на пристигане.

2.2.2. **YOUR DESK** е пакетен план с достъп до едно работно място в работното пространство за споделено ползване от 24/7, в следните четири варианта:

- 1 МЕСЕЦ гарантиращ 30 последователни дни, 24 часов достъп до работно пространство за споделено ползване, достъп до кабина за разговори, достъп до зона за релакс, пощенска кутия, шкафче, двучасов достъп до залата за срещи при насрочено използване по график, отстъпка при наемане на пространство за събития и принтер пакет

- 3 ПОРЕДНИ МЕСЕЦА гарантиращ тримесечен, 24 часов достъп до работно пространство за споделено ползване, достъп до кабина за разговори, зона за релакс, пощенска кутия, шкафче, двучасов достъп до залата за срещи при насрочено използване по график, отстъпка при наемане на пространство за събития и принтер пакет

- 6 ПОРЕДНИ МЕСЕЦА гарантиращ шестмесечен, 24 часов достъп до работно пространство за споделено ползване, достъп до кабина за разговори, зона за релакс, пощенска кутия, шкафче, тричасов достъп до залата за срещи, при насрочено използване по график, отстъпка при наемане на пространство за събития и принтер пакет

- 1 ГОДИНА гарантиращ дванадесет месечен, 24 часов достъп до работно пространство за споделено ползване, достъп до кабина за разговори, зона за релакс, пощенска кутия, шкафче, тричасов достъп до залата за срещи, при насрочено използване по график, отстъпка при наемане на пространство за събития и принтер пакет

2.2.3. **YOUR OFFICE** е пакетен план дванадесет месечен достъп до самостоятелен офис в работно пространство за споделено ползване от 24/7, в следните четири варианта:

- ОФИС 1 с тераса, гарантиращ дванадесет месечен, 24 часов достъп до индивидуален офис в работно пространство за споделено ползване, достъп до кабина за разговори, до зона за релакс, пощенска кутия, четиричасов достъп до залата за срещи при насрочено използване по график, отстъпка при наемане на пространство за събития и принтер пакет

- ОФИС 2, гарантиращ дванадесет месечен, 24 часов достъп до индивидуален офис в работно пространство за споделено ползване, достъп до кабина за разговори, зона за релакс, пощенска кутия, четиричасов достъп до залата за срещи при насрочено използване по график, отстъпка при наемане на пространство за събития и принтер пакет

- ОФИС 3, гарантиращ дванадесет месечен, 24 часов достъп до индивидуален офис в работно пространство за споделено ползване, достъп до кабина за разговори, зона за релакс, пощенска кутия, четиричасов достъп до залата за срещи при насрочено използване по график, отстъпка при наемане на пространство за събития и принтер пакет

- ОФИС 4, гарантиращ дванадесет месечен, 24 часов достъп до индивидуален офис в работно пространство за споделено ползване, достъп до кабина за разговори, зона за релакс, пощенска кутия, четиричасов достъп до залата за срещи при насрочено използване по график, отстъпка при наемане на пространство за събития и принтер пакет

2.3. Услугите се предлагат единствено в пакет и не могат да бъдат предлагани самостоятелно.

2.4. Работните места, включени в пакетните планове, се състоят от бюро или част от работна маса и офис стол.

2.5. При всички **HOT DESK** пакетни планове, Клиентът има право да използва работно място, което е свободно в момента, в който Клиентът го заеме, но не дава право на използване на точно определено място за целия срок на Договора.

2.6. Ограниченията за ползване на различните услуги са в зависимост от типа на избора пакетен план.

2.7. Срещу допълнително заплащане към пакетните планове, The LOUNGE предлага следните допълнителни услуги (**Допълнителни услуги**) :

2.7.1. Отдаване под наем на мултимедийни проекти и друга техника, уреди и пособия за използване само на територията на The LOUNGE.

2.7.2. Предоставяне под наем на конферентна зала (т.нар. зала за срещи).

2.8. The LOUNGE предоставя и услуги по организиране на мероприятия и предоставяне на достъп до помещения за събития и за други цели. Настоящите ОУ се прилагат съответно и за предоставянето на тези услуги, доколкото не противоречат на изричните уговорки между страните, записани в Договора.

3. ЦЕНИ, СРОКОВЕ И НАЧИНИ ЗА ПЛАЩАНЕ

3.1. Цените за всеки отделен пакетен план са обявени на следния интернет сайт на The LOUNGE: **thelounge.bg**

3.2. Цените на допълнителните услуги и на услугите по организиране на мероприятия и предоставяне на достъп до помещения за събития се договарят индивидуално и се вписват в сключения Договор

3.3. Цените на предоставените услуги задължително се посочват и във всеки индивидуален Договор, сключен между The LOUNGE и Клиента.

3.4. Всички цени са крайни, включващи ДДС, и са валидни само за посочените в тези ОУ пакетни планове.

3.5. Цените на пакетните планове на The LOUNGE, са посочени в ценова листа, чието актуално съдържание се поддържа на интернет сайта на The LOUNGE.

3.6. Цената на пакетния план се заплаща предварително в деня на сключване на Договора и при всички случаи преди използване на услугите.

3.7. В случай, че началната дата на използване на услугите е договорено да е по-късно от датата на сключване на договора, Клиентът дължи авансово 50% от цената на услугата, които се заплащат предварително в срок най-късно до три работни дни, считано от датата на сключване на договора. Остатъкът от цената се доплаща в първия ден от началото на срока на ползване, но при всички случаи преди използване на услугите.

3.8. При покупка на пакетен план за срок по-дълъг от един месец, Клиентът се задължава с цената за ползване на услугите за целия срок на Договора, като заплащането се извършва авансово за всеки текущ наеман месец. На първо число на всеки текущ наеман месец, Клиентът заплаща авансово наема за целия месец.

3.9. Цените на Допълнителните услуги и на услуги по организиране на мероприятия и предоставяне на достъп до помещения за събития и за други цели, се заплащат 50% авансово за резервация на услугите и остатъкът от 50% непосредствено преди ползване на услугата.

3.10. Дължимите суми за ползване на услугите могат да бъдат платени по следните начини:

3.10.1. на място в The LOUNGE – в брой или с карта на ПОС терминал

3.10.2. по банков път в УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД,
с номера на сметката BG 14 UNCR 7000 15 23 54 93 30,

3.11. В деня на плащане The LOUNGE издава фактура на Клиента.

3.12. В случай на забавено плащане, Клиентът дължи на The LOUNGE неустойка в размер на един процент върху неплатената сума за всеки ден закъснение до пълното изплащане на дължимата сума.

3.13. В случай на забавено плащане, The LOUNGE има право да ограничи или да преустанови достъпа на Клиента до услугите до пълното заплащане на дължимата сума.

3.14. The LOUNGE си запазва правото да променя съдържанието и количеството на услугите, включени в пакетните планове, както и техните цени, съответно ценовата листа. Промените не се прилагат за договори, сключени преди обявяването им на сайта, освен ако това изрично не е уговорено между страните в индивидуалните договори между тях.

4. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

4.1. Сключване на договор за използване на услугите (Договор), предлагани от The LOUNGE, се извършва с подписването на стандартизиран образец от Клиента или негов представител и представител на The LOUNGE. ОУ и Правилникът за вътрешния ред и пропускателния режим в Бизнес Парк Русе наричан по-долу за краткост само Правилник, се считат за неразделна част от Договора и с подписването му Клиентът декларира, че се е запознал с тях и ги приема изцяло. Договорът има сила на закон между страните и започва да действа от момента на подписването му. Правилникът задължително се спазва от Клиента и от неговите посетители.

4.2. В случай, че Клиентът е юридическо лице, Договорът се подписва от негов законен представител или пълномощник. В случай, че Договорът се подписва от пълномощник на Клиента, пълномощникът представя на The LOUNGE копие от пълномощното при подписване на Договора.

4.3. Клиентът декларира, че информацията предоставена от него за целите на сключване на Договора и попълване на стандартния образец, е цялостна, вярна и точна.

4.4. The LOUNGE може да изиска от Клиента документи, удостоверяващи неговия юридически статут и има право да откаже или да забави активация на някои или на всички услуги до получаване на такъв документ.

5. ДОСТЪП

5.1. Клиентите имат право на достъп до работното пространство в работно време и в зависимост от избрания пакетен план.

5.2. Клиентите с пакетен план, включващ работно време 24/7, имат право на достъп до работното пространство 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата.

5.3. Влизане на Клиента в работното пространство се счита за ползване на един календарен ден от неговия пакетен план, независимо от продължителността на престоя му.

5.4. При първи достъп до работното пространство за ползване на закупените услуги и според пакетния си план, Клиентът получава ключ, магнитна карта или чип за достъп. Загубата на ключ, магнитна карта за достъп или чип трябва да бъдат съобщени от Клиента на The LOUNGE незабавно.

5.5. The LOUNGE си запазва правото да откаже или да прекрати незабавно достъпа на Клиент до работното пространство в случай на нарушаване на Вътрешните правила, неетично и/или неподходящо поведение и/или на поведение, пречещо на работата на останалите клиенти.

5.6. Клиентът трябва старателно да инспектира работното си място преди да го използва. Започвайки да използва работното място, Клиентът декларира, че приема същото за качествено и отговарящо на условията на Договора.

5.7. Клиентът с пакетен план, включващ ограничено работно време от 09:00 до 19:00ч., е длъжен да освободи работното място в края на работното време.

6. РАБОТНО ВРЕМЕ

6.1. Работното време на работното пространство The LOUNGE е от понеделник до петък от 09:00 до 19:00 часа.

6.2. Работното време за пространството The LOUNGE за допълнителните услуги е по договаряне.

6.3. The LOUNGE има правото да променя работното време при възникнала необходимост. Промените на работното време и затварянето на помещения се обявяват с предизвестие в разумен срок.

7. ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА ЗА ПОВЕДЕНИЕ

7.1. При ползване на услугите в работното пространство, Клиентът се съгласява да спазва Правилника за вътрешния ред и пропускателния режим в Бизнес Парк Русе, чието актуално съдържание се поддържа на разположение на Клиентите на мястото на работното пространство и на следния интернет адрес: **thelounge.bg**

7.2. При ползване на работното пространство за споделено ползване Клиентът е длъжен да пази тишина и да има такова поведение с което да не създава пречки на останалите посетители в пространството.

7.3. Поведение на Клиентите в Интернет:

7.3.1. Клиентът се задължава да спазва всички приложими закони и нормативни правила, свързани с разпространението на информация. Клиентът е изцяло отговорен за своите действия, включително когато използва достъпа до интернет, чрез мрежата на The LOUNGE.

7.3.2. Клиентът е длъжен да се съобразява със законовите ограничения за пренос, съхранение, обработване и представяне и/или предоставяне на информация. Клиентът е длъжен да спазва всички приложими закони и нормативни правила, свързани със защита на обекти на интелектуалната и /или индустриалната собственост. Копирането, разпространението или свалянето на защитени с авторски права музика и /или филми и/или други обекти, защитени с авторски права без съответния лиценз е забранено.

7.3.3. В случай на нарушение по точка 7.3.2., което е довело до настъпване на вреди за The LOUNGE, Клиентът е длъжен да обезщети The LOUNGE за всички вреди, включително, но не само за всички правни и други разноски, във връзка със защита на правата и законните си интереси.

8. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

8.1. The LOUNGE предоставя на Клиентите обзавеждане и техническо оборудване в работещо състояние

8.2. Клиентът се задължава да изпълнява Договора, да спазва ОУ и Правилника, както и да изпълнява инструкциите на персонала на The LOUNGE.

8.3. Клиентът се задължава да използва работните места и пространство само за определената за това цел. Ползването за други цели изисква изрично предварително съгласие на The LOUNGE . Клиентът няма право да преотдава и да преотстъпва част или цялото работно място и услуги, които са му предоставени от The LOUNGE.

8.4. Клиентът се задължава да има грижата на добър стопанин и да борави внимателно с предоставеното му техническо оборудване и обзавеждане, интериора и екстериора на работното пространство .

8.5. След ползване на работното място Клиентът е длъжен да премахне всякакви следи от ползването му и да го предаде почистено в работещо състояние и във вида в който го е получил.

8.6. Клиентът е длъжен да взема мерки за опазване на личните си вещи в рамките на работното пространство.

8.7. Клиентът е длъжен да затваря и заключва съответно прозорците и вратите, прилежащи към използваните от тях работни места, както и да заключват ползваните от тях шкафчета.

8.8. Клиентът е длъжен да спазва всички приложими закони и нормативни правила, свързани с разпространението на информация. Клиентът е изцяло отговорен за своите действия, включително в случаите, когато използва достъп до интернет чрез мрежата на The LOUNGE.

8.9. Клиентът е длъжен да се съобразява и спазва всички законови изисквания и ограничения при пренос, съхранение, обработване и представяне и/или предоставяне на информация.

8.10. Клиентът е длъжен да спазва всички приложими закони и нормативни правила, свързани със защита на обекти на интелектуалната и/или индустриалната собственост. Копирането, разпространението или свалянето на защитени с авторски права музика и/или филми и/или други обекти, защитени с авторско право без съответния лиценз, е забранено.

8.11. Преустройства или съществени изменения на работното пространство са недопустими. Промени в работното пространство, които не нарушават неговата цялост, се допускат само след предварително писмено одобрение от страна на The LOUNGE и са за сметка на Клиента. Клиентът няма право на възстановяване на направените разходи от негова страна за преустройства и/или възстановяване.

8.12. The LOUNGE може да предприема ремонти, реновации и структурни промени, необходими за поддръжка на сградата, предотвратяване на опасност или отстраняване на повреди. В случай на непосредствена опасност, Клиентът е длъжен да освободи работното място и да се евакуира незабавно при необходимост.

8.13. В случай, че Клиентът не почисти и/или не поправи освободеното от него работно място, дължи неустойка в размер на 150лв. за всяко от местата в работното пространство за споделено ползване, съответно 600лв. за офис.

9. ОТГОВОРНОСТ

9.1. The LOUNGE не носи отговорност за неправомерни действия на своите Клиенти спрямо трети физически, юридически лица, държавни, общински, съдебни органи и институции.

9.2. Явни и/или повтарящи се нарушения на Договора, на тези ОУ, на Правилника или на Законите на страната дават правото на The LOUNGE незабавно да прекрати договора или да забрани временно или напълно достъпът на Клиента до работното пространство.

9.3. Разходите за поправка или за заместване на изгубено оборудване на Клиента са негова отговорност и са за негова сметка. Ако клиентът закъснее и не напусне работното пространство навреме, той носи отговорност за причинените разходи от закъснялото освобождаване.

9.4. В случай на нарушение на Договора, на тези ОУ или на Правилника доведе до настъпване на вреди за The LOUNGE, Клиентът е длъжен да обезщети The LOUNGE за всички причинени вреди, включително, но не само всички правни и други разноси, претърпени от The LOUNGE във връзка със защита на неговите права и законни интереси.

9.5. The LOUNGE не носи отговорност спрямо Клиента:

9.5.1. в случай на необходими поправки или ремонтни дейности в работното пространство;

9.5.2. за разходи по поправка или заместване на изгубено оборудване или вещи на Клиента;

9.5.3. за нарушаване на интелектуалната собственост на Клиента от страна на трети лица;

9.5.4. за откраднати вещи на Клиента.

9.6. При всички случаи на нарушение на Договора, The LOUNGE отговаря единствено за вреди, причинени на Клиента поради умисъл или груба небрежност.

10. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

10.1. The LOUNGE обработва и съхранява лични данни за своите клиенти в съответствие с изискванията за защита на личните данни и приложимите подзаконови нормативни актове.

10.2. Със сключването на Договора, Клиентът дава своето информирано съгласие за събиране и обработка на личните му данни, необходими за сключването и изпълнението на Договора.

11. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

11.1. Договорите за всеки един от пакетните планове са срочни и се прекратяват с изтичането на срока за който са сключени.

11.2. The LOUNGE има право на едностранно прекратяване на Договора незабавно и без предизвестие, в случай че Клиентът:

11.2.1. наруши Договора, тези ОУ или Правилника;

11.2.2. забави плащането по задълженията си по Договора с повече от 5 работни дни или два пъти, независимо от продължителността на забавата;

11.2.3. бъде обявен в ликвидация или в несъстоятелност;

11.3. Договорът може да бъде прекратен от The LOUNGE и от Клиента с отправяне на двумесечно писмено предизвестие.

11.4. The LOUNGE не дължи на Клиента връщане на предплатени суми, независимо от основанието за прекратяване на Договора.

11.5. Договорът не се счита за автоматично продължен след изтичане на срока му, дори и ако Клиентът продължава да ползва наетото работно пространство.

11.6. В деня на прекратяване на Договора, Клиентът е длъжен да освободи ползваното от него работно място и да върне на The LOUNGE всички ключове и карти за достъп до работното пространство. В случай, че Клиентът не изпълни това свое задължение, The LOUNGE има право да обяви работното му място за свободно и да отстрани вещите му. Изоставените вещи се съхраняват от The LOUNGE за сметка на Клиента в срок до 1 месец след изтичане на срока на Договора, след което се унищожават.

11.7. Ако не изпълни задълженията си по предходната точка, за освобождаване на работното пространство, Клиентът дължи на The LOUNGE неустойка в размер на 100лв. за всеки ден забава.

12. ДОСТЪП ДО ОБЩИ УСЛОВИЯ, ПРАВИЛНИК И ПРОМЕНИ

12.1. Актуалното съдържание на тези ОУ, Ценовата листа и Правилника за вътрешния ред и пропускателния режим в Бизнес Парк Русе са свободно достъпни за Клиента на мястото на работното пространство The LOUNGE и на следния интернет адрес: **thelounge.bg**

12.2. The LOUNGE си запазва правото да променя тези ОУ и Ценовата листа.

12.3. The LOUNGE известява Клиента за промени в ОУ, Ценовата листа и Правилника по електронна поща, най-късно 1 месец преди да бъдат публикувани на сайта и да

влязат в сила. За целта се ползват електронните адреси на Клиента, предоставени при сключване на Договора.

12.4. Всички уведомления и документи, които следва да се считат връчени или предоставени от Клиента на The LOUNGE по силата или във връзка със сключването, изпълнението и/или прекратяването на Договора, се връчват на адреса на работното пространство. Всички уведомления и документи, които следва да се връчат или да се предоставят от The LOUNGE на Клиент, се считат за валидно връчени, ако са (а) предоставени лично или (б)изпратени до електронния адрес на кореспонденция на Клиента, посочен в Договора.

13.ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

13.1. Договорите, сключени съгласно тези ОУ, са подчинени на българското право. За неуредените в договора условия се прилагат разпоредбите в действащото българско законодателство.

13.2. Ако някоя от клаузите на тези ОУ или Договора сключен с The LOUNGE се установи за невалидна, то валидността ОУ или Договора остават да действат и без невалидната част.

13.3. Всички спорове между страните ще се решават по взаимно съгласие, а при невъзможност, страните се съгласяват споровете да бъдат разглеждани пред компетентните държавни съдилища в гр.Русе.